

УТВЕРЖДАЮ
 Директор Санаторной школы-интерната №10
 Т.В. Колтунович
 14.01.2021 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального общеобразовательного учреждения
 «Санаторная школа-интернат №10»

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------|--|--|--|
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | Изготовление специализированных стендов для размещения необходимой информации. Размещение локальных нормативных документов. | 1 полугодие 2021 г. | Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) | Размещение на стенде учреждения информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 1 полугодие 2021 г. | Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР | | |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | Размещение на стенде учреждения информации о руководителе образовательной организации и его заместителях | 1 полугодие 2021 г. | Матяш А.П., секретарь | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | Разместить план ФХД на официальном сайте учреждения | Январь 2021г. | Матяш А.П., секретарь | | |
| - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации | Разместить информацию на официальном сайте учреждения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации | Январь 2021г. | Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР Матяш А.П., секретарь | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Разместить информацию на официальном сайте учреждения о численности обучающихся | Январь 2021г. | Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР Матяш А.П., секретарь | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------------|--|--|--|
| - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий | Разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий | Февраль 2021 г. | Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР Матяш А.П., секретарь | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | Разместить информацию на официальном сайте учреждения об общем стаже работы педагогического работника | Февраль 2021 г. | Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР Матяш А.П., секретарь | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить информацию на официальном сайте учреждения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Январь 2021г. | Матяш А.П., секретарь | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Разместить информацию на официальном сайте учреждения об объеме образовательной деятельности | Февраль 2021г. | Матяш А.П., секретарь | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Разместить информацию на официальном сайте учреждения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Февраль 2021г. | Терешина Е.И., гл. бухгалтер Матяш А.П., секретарь | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Разместить информацию на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | Февраль 2021г. | Матяш А.П., секретарь | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------|---|--|--|
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) | Зону отдыха (ожидания) оборудовать соответствующей мебелью | 2 полугодие 2021 г. | Павлов А.В., зам. директора по безопасности | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля | 1 полугодие 2021 г. | Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Направление письма в ГИБДД г.Ярославля о возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 1 полугодие 2021 г. | Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля | 1 полугодие 2021 г. | Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности | | |
| - сменные кресла-коляски | Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля | 1 полугодие 2021 г. | Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------------|---|--|--|
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля | 1 полугодие 2021 г. | Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля | 1 полугодие 2021 г. | Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля | 1 полугодие 2021 г. | Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере необходимости приглашение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В течение 2021 г. | Колтунович Т.В. директор | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | В течение 2021 г. | Колтунович Т.В. директор | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | В течение 2021 г. | Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР | | |