

УТВЕРЖДАЮ
 Директор Санаторной школы-интерната №10
 Т.В. Колтунович
 14.01.2021 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального общеобразовательного учреждения
 «Санаторная школа-интернат №10»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:					

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)	Изготовление специализированных стендов для размещения необходимой информации. Размещение локальных нормативных документов.	1 полугодие 2021 г.	Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР		
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	Размещение на стенде учреждения информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1 полугодие 2021 г.	Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР		
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Размещение на стенде учреждения информации о руководителе образовательной организации и его заместителях	1 полугодие 2021 г.	Матяш А.П., секретарь		
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:					
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Разместить план ФХД на официальном сайте учреждения	Январь 2021г.	Матяш А.П., секретарь		
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	Разместить информацию на официальном сайте учреждения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	Январь 2021г.	Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР Матяш А.П., секретарь		
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на официальном сайте учреждения о численности обучающихся	Январь 2021г.	Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР Матяш А.П., секретарь		

- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий	Разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий	Февраль 2021 г.	Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР Матяш А.П., секретарь		
- об общем стаже работы педагогического работника	Разместить информацию на официальном сайте учреждения об общем стаже работы педагогического работника	Февраль 2021 г.	Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР Матяш А.П., секретарь		
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на официальном сайте учреждения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2021г.	Матяш А.П., секретарь		
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на официальном сайте учреждения об объеме образовательной деятельности	Февраль 2021г.	Матяш А.П., секретарь		
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на официальном сайте учреждения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2021г.	Терешина Е.И., гл. бухгалтер Матяш А.П., секретарь		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:					
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить информацию на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Февраль 2021г.	Матяш А.П., секретарь		

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:					
- комфортная зона отдыха (ожидания)	Зону отдыха (ожидания) оборудовать соответствующей мебелью	2 полугодие 2021 г.	Павлов А.В., зам. директора по безопасности		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля	1 полугодие 2021 г.	Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности		
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Направление письма в ГИБДД г.Ярославля о возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 полугодие 2021 г.	Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности		
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля	1 полугодие 2021 г.	Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности		
- сменные кресла-коляски	Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля	1 полугодие 2021 г.	Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности		

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля	1 полугодие 2021 г.	Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля	1 полугодие 2021 г.	Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Запрос коммерческих предложений у специализированных организаций. Запрос требований выделения дополнительного финансирования в департаменте образования мэрии г.Ярославля	1 полугодие 2021 г.	Колтунович Т.В. директор, Павлов А.В., зам. директора по безопасности		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости приглашение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2021 г.	Колтунович Т.В. директор		
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	В течение 2021 г.	Колтунович Т.В. директор		
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение 2021 г.	Прохорова М.О. и.о. зам. директора по УР		