|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальный район/городской округ | Наименование образовательной организации | Критерии | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | 2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | 3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | 4-Доброжелательность, вежливость работников организации | | | 5-Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | |
| 331 | г. Ярославль | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Санаторная школа-интернат № 10» | 1.1 | | 1.2 | 1.3 | | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1.1.1 | 1.1.2 | 1.2.1 | 1.3.1 | 1.3.2 | 2.1.1 | Не заполняется | 2.3.1 | 3.1.1 | 3.2.1 | 3.3.1 | 4.1.1 | 4.2.1 | 4.3.1 | 5.1.1 | 5.2.1 | 5.3.1 |
| 100 | 93 | 90 | 98 | 93 | 80 | - | 84 | 0 | 60 | 80 | 96 | 88 | 97 | 91 | 93 | 94 |

|  |
| --- |
| **ВЫВОДЫ:**  Организация не полностью соответствует критериям независимой оценки качества условий оказания услуг. |
|  |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ:** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника |
| - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника |
| - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах |
| - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника |
| - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - образец договора об оказании платных образовательных услуг |
| - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":** |
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: |
| - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |